

VERBALE COLLEGIO SINDACALE
ASM MULTISERVIZI SPA



L'anno 2020 il giorno 30 del mese di novembre alle ore 10,30, presso lo studio della dott.ssa Pina Ciccarelli sito in via Mazzini n° 55 in Pomigliano d'Arco (Na), si è riunito il Collegio sindacale dell'ASM MULTISERVIZI SPA nelle persone di:

- dott.ssa Giuseppina Ciccarelli - Presidente;
- dott. Carmine Panico - Componente;
- dott. Giovanni Sodano - Componente.

Facendo seguito al C.d.A. dell'Asm Multiservizi S.p.A. in data 31 agosto 2020, con il quale lo stesso deliberò di procedere all'assunzione di quattro nuove figure professionali e alla trasformazione di due rapporti di lavoro da part/time a full/time.

Questo Collegio, mediante due raccomandate inviate a mezzo pec, in data 03 settembre e 09 ottobre 2020, chiedeva al C.d.A. dell'ASM Multiservizi S.p.A. e alla direzione aziendale i documenti necessari alla delibera di cui sopra, al fine di poter esercitare le sue prerogative di controllo, e dunque, di valutare compiutamente la necessità, la regolarità amministrativa e l'opportunità economica delle assunzioni deliberate dal CdA.

L'Asm Multiservizi S.p.A. in data 12 ottobre 2020 a mezzo pec, forniva a questo Collegio in parte i documenti richiesti.

Dall'analisi della documentazione pervenuta, il Collegio Sindacale congiuntamente al Revisore Legale dei Conti il dott. Salvatore Mataluna, ritengono che la documentazione risulta carente:

- sia per la mancanza del **contratto di adeguamento del canone di manutenzione dell'impianto di pubblica illuminazione** tra l'Ente Comune di Pomigliano d'Arco e l'ASM Multiservizi S.p.A. così come richiesto dal Presidente del C.d.A. con la missiva prot. 369 del 10 agosto 2020 indirizzato all'Ente Proprietario;
- sia per il **contratto di manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture cimiteriali**, in quanto quest'ultimo non può essere considerato un vero e proprio contratto di affido della manutenzione ordinaria e straordinaria delle aree e strutture cimiteriali, così come richiesto dal Presidente del C.d.A. nella missiva prot n.370 del 10 agosto 2020 indirizzata al Comune di Pomigliano d'Arco, bensì una Determinazione Dirigenziale di manutenzione straordinaria per la sostituzione dei cavi elettrici del cimitero vecchio per un importo di euro 60.000,00 iva compresa, riferita quindi ad un lavoro di affido una-tantum.

Tali documenti a parer degli scriventi, sono fondamentali in quanto giustificativi, sia dal punto di vista economico che gestionale, per poter effettuare le nuove assunzioni e la trasformazione dei due contratti di lavoro in essere da part/time in full/time.

Pertanto il Collegio Sindacale e il Revisore Legale dei Conti relazioneranno sui seguenti punti:

1. composizione del personale ante assunzioni;
2. composizione del personale post assunzioni;
3. impatto economico della voce costo del personale sul bilancio d'esercizio che si chiuderà al 31 dicembre 2020;
4. impatto economico costo del personale sul bilancio 2021;
5. Composizione budget costi del personale;
6. analisi dei punti di forza e di debolezza in seguito alle assunzioni.



Punto 1) Composizione del personale ante assunzioni

Il numero complessivo dei dipendenti nell'esercizio 2019 era di 33 unità così composto:

- n.1 Dirigente amministrativo;
- n.12 unità produttive impiegate nel settore produttivo farmacie;
- n.13 unità nei settori vendita gas, vendita energia elettrica, pubblica illuminazione, lampade votive, extra gestione, e-commerce;
- n. 7 nel settore servizi di pulizia comunale;

L'inquadramento generale delle 33 unità operative alle dipendenze di ASM è il seguente:

- n.1 Dirigente amministrativo con CCNL per i Dirigenti delle imprese dei servizi di pubblica utilità;
- n.3 quadri con CCNL per i dipendenti da Aziende Farmaceutiche Speciali A.S.SO.FARM;
- n.19 impiegati di cui n.10 con CCNL per il settore Gas-Acqua - FederUtility e n. 9 con CCNL per i dipendenti da Aziende Farmaceutiche Speciali A.S.SO.FARM;
- n.10 operai di cui 3 con CCNL per il settore Gas-Acqua - FederUtility e 7 con CCNL Servizi di Pulizia.

Punto 2) Composizione del personale post assunzioni

Nel corso dell'anno 2020 l'ASM Multiservizi S.p.A. ha registrato le seguenti variazioni rispetto alla dotazione organica protocollata al n. 918 del 20.07.16:

- febbraio 2020 sono cessati 2 rapporti di lavoro interinali;
- 28 maggio 1 pensionamento;
- il 3 giugno, 14 luglio e 07 settembre 2020 si sono registrate nuove assunzioni per complessive 10 unità lavorative.

Il numero complessivo dei dipendenti alla data del 30 settembre 2020 risulta di 42 unità con un incremento netto di 9 unità e così composto:

- n.1 Dirigente amministrativo;
- n.12 unità produttive impiegate nel settore produttivo farmacie;
- n.22 unità nei settori vendita gas, vendita energia elettrica, pubblica illuminazione, lampade votive, extra gestione, e-commerce;
- n. 7 nel settore servizi di pulizia comunale;

L'inquadramento generale delle 42 unità operative alle dipendenze di ASM è il seguente:

- n.1 Dirigente amministrativo con CCNL per i Dirigenti delle imprese dei servizi di pubblica utilità;
- n.3 Quadri con CCNL per i dipendenti da Aziende Farmaceutiche Speciali A.S.SO.FARM;
- n.25 Impiegati di cui n.16 con CCNL per il settore Gas-Acqua - FederUtility e n. 9 con CCNL per i dipendenti da Aziende Farmaceutiche Speciali A.S.SO.FARM;
- n.13 Operai di cui 6 con CCNL per il settore Gas-Acqua - FederUtility e 7 con CCNL Servizi di Pulizia.



Punto 3) impatto economico della voce costo del personale sul bilancio d'esercizio che si chiuderà al 31 dicembre 2020;

Alla luce delle nuove assunzioni di cui sopra, si rileverà un incremento del costo del personale per nuove assunzioni di circa 170.684 euro, a questi vanno aggiunti euro 25.594 per avanzamenti di livello ed euro 2.872 per adeguamenti contrattuali, pertanto l'incremento complessivo del costo del personale 2020 rispetto al 2019 è di euro 199.150.

È da rilevare inoltre che, in data 01 dicembre cesserà un altro rapporto di lavoro, pertanto l'incremento netto anno 2020 dei costi del personale per nuove assunzioni, avanzamenti di carriere, adeguamenti contrattuali al netto dei pensionamenti e alla cessazione del ricorso al lavoro somministrato sarà pari ad euro € 93.589.

Quindi complessivamente nel 2020 l'ASM registrerà una variazione dei costi del personale di circa 93.589 euro, come da prospetto sottostante

INCREMENTO COSTO DEL PERSONALE ANNO 2020

COGNOME E NOME	DATA ASSUNZIONE/PENSIONAMENTO	COSTO AL 31/12/2020 DALLA DATA DI ASSUNZIONE
ANTIGNANI GIAMPIERO	03/06/2020	22.714,90
LA GATTA SANTO	03/06/2020	22.398,83
IENGO TIZIANA	03/06/2020	22.398,83
GUADAGNI FELICE	03/06/2020	22.398,83
DE LUCA LUIGI	14/07/2020	16.334,92
PALMA CONCETTA	14/07/2020	15.474,49
SORRENTINO FRANCESCO	07/09/2020	12.147,32
CORETTI VINCENZO	07/09/2020	12.147,32
MONTAGNA DANIELE FELICE	07/09/2020	12.147,32
ESPOSITO GIOVANNI	07/09/2020	12.521,81
TOTALE		170.684,58
AVANZAMENTI DI LIVELLO		25.593,76
ADEGUAMENTI		2.871,57

CONTRATTUALI		
TOTALE INCREMENTI 2020		199.149,91
COSTO LAV. INTERINALE 2020 ANTE ASSUNZIONI		12.562,64
DIMINUIZIONE RICORSO LAV. INTERINALE (marzo-dicem. 2020)		-77.364,03
PENSIONAMENTO PANICO M.	31/05/2020	-35.558,00
PENSIONAMENTO SICILIANO N.	01/12/2020	-5.201,72
TOTALE INCREMENTO COSTI PERSONALE ANNO 2020		93.588,80



Punto 4) impatto economico costo del personale sul bilancio 2021

Dall'analisi della documentazione, gli scriventi ritengono che l'impatto maggiore dell'incremento del costo del personale si verificherà nell'esercizio 2021, in quanto le nuove assunzioni nel 2020 sono state calcolate in dodicesimi, ed avvenute in corso d'anno, quindi, produrranno i loro effetti in misura piena nel prossimo esercizio. Quindi nell'anno 2021 l'Asm registrerà una variazione in aumento dei costi del personale nuovi assunti, (avanzamenti di carriere, adeguamenti contrattuali, al netto dei pensionamenti e alla cessazione del ricorso del lavoro somministrato), di euro 122.299 rispetto all'anno 2019, come da prospetto sottostante

INCREMENTO COSTO DEL PERSONALE ANNO 2021

COGNOME E NOME	DATA ASSUNZIONE/PENSIONAMENTO	COSTO ANNO 2021
ANTIGNANI GIAMPIERO	03/06/2020	39.340,32
LA GATTA SANTO	03/06/2020	38.160,11
IENGO TIZIANA	03/06/2020	38.160,11
GUADAGNI FELICE	03/06/2020	38.160,11
DE LUCA LUIGI	14/07/2020	39.340,32
PALMA CONCETTA	14/07/2020	38.160,11
SORRENTINO FRANCESCO	07/09/2020	38.160,11
CORETTI VINCENZO	07/09/2020	38.160,11

de

de la B.

MONTAGNA DANIELE FELICE	07/09/2020	38.160,11
ESPOSITO GIOVANNI	07/09/2020	39.340,32
TOTALE		385.141,69
DIMINUZIONE RICORSO LAV. INTERINALE		-77.364,03
PENSIONAMENTO PANICO M.	31/05/2020	-60.957,00
PENSIONAMENTO SICILIANO N.	01/12/2020	-62.420,68
PENSIONAMENTO DE FALCO G.	15/01/2021	-62.101,33
TOTALE INCREMENTO COSTI PERSONALE ANNO 2021		122.298,65



In riferimento ai punti 3 e 4 del presente verbale, gli scriventi alla luce delle ultime assunzioni effettuate, elaborano i principali indici di produttività del lavoro, facendo un confronto tra i dati consolidati dell'anno 2019 e i dati prospettici degli anni 2020¹ e 2021²:

Fatturato medio per addetto	Ricavi/N.dip.	€ 256.858	€ 214.795	€ 225.535
Valore della produzione per addetto	Valore produz./N.dip.	€ 265.935	€ 215.599	€ 226.379
Incidenza del costo del lavoro	C.pers./Valore produz.	18,52%	20,40%	19,73%
Costo medio per dipendente	C.pers./N.dip.	€ 49.247	€ 43.987	€ 44.671

La prima voce indica il rapporto tra i ricavi netti ed il numero dipendenti dell'azienda (detto anche fatturato procapite) e nel primo anno preso in considerazione rappresenta un importo che rientra nella fascia media del settore di riferimento (250mila-300mila): salvo poi successivamente calare al disotto della stessa fascia. Lo stesso dicasi per il secondo indice che è simile al primo, in quanto prende in considerazione il totale della produzione (anziché i ricavi netti).

¹ Fatturato preso dal consuntivo al 30 giugno 2020 raddoppiato e incrementato delle commesse relative ai lavori extracimateriali.

² Si ipotizza un incremento netto di fatturato del 5% rispetto al 2020.

Per quanto riguarda il terzo indice da una breve ricerca online si può constatare che il rapporto ideale dell'incidenza del costo del lavoro per le aziende dello stesso settore dell'ASM, dovrebbe essere pari intorno al 15% in Asm si rileva già nel 2019 un indice superiore alla media del settore, successivamente nel 2020 si rileva un ulteriore incremento e un assestamento pari al 20% nel 2021.

Il costo medio del personale invece cala, poiché a seguito delle nuove assunzioni il costo è ripartito su più unità (9 in totale al netto dei pensionamenti) che sono inquadrate ad un costo minimo salariale previsto dal CCNL, senza le maggiorazioni dovute ad anzianità e livelli acquisiti nel corso del tempo.

L'analisi del costo del personale, soprattutto in organizzazioni ad alto tasso di impiego di manodopera e di erogazione di servizi, è estremamente importante al fine della corretta interpretazione dei risultati aziendali.

Tale analisi può inoltre essere un'ottima base sulla quale impostare il *Budget del personale* che è una delle principali occasioni per l'area Risorse Umane per incidere sulle strategie di sviluppo dell'azienda.

Punto 5) Composizione budget costi del personale

Nell'ottica della creazione del Budget del personale secondo la metodologia del costo standard, cioè di costi stimati, del mix di variabili ecc.. vale a dire un sistema di controllo della gestione. La misurazione dei costi effettivi con quelli pianificati nel budget, con sufficiente tempestività consente di rilevare eventuali differenze significative, criticità con l'obiettivo di migliorare il livello di economicità, efficace e di efficienza nel medesimo periodo ed area gestionale.

Le principali voci che compongono i costi diretti sono:

- Retribuzione corrente mensile;
- Mensilità aggiuntive a retribuzione differita (es. 13esima);
- Premi o bonus a singoli dipendenti o categorie (non potendo predeterminare la spesa effettiva, si procederà col stabilire l'ammontare massimo);
- Stima ore straordinario;
- TFR.

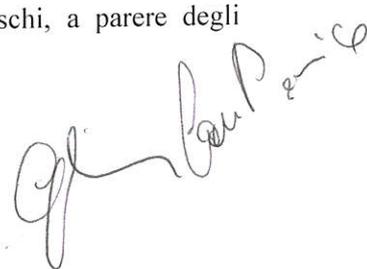
Le principali voci che compongono i costi indiretti sono rappresentati dai costi sostenuti dalle aziende per gli oneri sociali:

- Contributi previdenziali (al netto di eventuali agevolazioni);
- Premi per l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni;
- Eventuali fondi di previdenza complementare e di assistenza sanitaria integrativa.

Punto 6) Analisi dei punti di forza e debolezza delle nuove assunzioni

Analizzando *l'incremento delle risorse umane* in un'ottica di analisi opportunità/rischi, a parere degli scriventi, si evidenziano i seguenti punti di forza avutasi con le nuove assunzioni:

- migliore organizzazione aziendale ed un efficientamento del servizio prestato;



- abbassamento dell'età media del personale, la quale avrà un impatto positivo in termini di capacità innovativa e tecnologica per l'azienda;
- sviluppo di nuovi settori, destinato al personale neoassunto.

Di contro i punti di debolezza riscontrati possono essere così sintetizzati:

- il maggior costo per il personale è sostenibile dal punto di vista economico negli anni futuri nel solo caso in cui l'Ente Proprietario affidi all'ASM ulteriori servizi, come per esempio la manutenzione continuativa ordinaria e straordinaria delle aree cimiteriali;
- è sostenibile nel solo caso in cui ci sia un nuovo contratto di adeguamento del canone di pubblica illuminazione, alla luce dell'aumento della manutenzione dei punti luce sul territorio del Comune di Pomigliano d'Arco;
- l'incremento del costo del personale dovuto alle nuove assunzioni è solo in parte compensato dalla riduzione dello stesso (pensionamenti e ricorso a lavoro interinale).



Pertanto, gli scriventi, invitano il consiglio di amministrazione dell'ASM Multiservizi S.p.A a monitorare costantemente il livello dei costi, nell'ottica di abbassare la percentuale di incidenza del costo del personale rendendoli in linea con medesimi del settore ed ampliare e potenziare l'offerta dei servizi resi, soprattutto in ambito di e-commerce allo scopo di rendere sostenibile dal punto di vista economico-finanziario l'incremento dei costi dovuti alle nuove assunzioni.

Inoltre, invitano il C.d.A. a stipulare con il Comune di Pomigliano d'Arco un nuovo contratto o un adeguamento del servizio di pubblica illuminazione, visto anche l'aumento dei punti luci da gestire, rispetto a quelli previsti nel vecchio contratto di pubblica illuminazione, allo scopo di adeguarlo dal punto di vista economico.

Del che verbale.

Il collegio sindacale

[Handwritten signature]
Carina Parisio
[Handwritten signature]