

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

**Gentile Cliente,**

ai sensi del D. Lgs 196/03, l'ASM Azienda Speciale Pomigliano d'Arco, con sede in via Fiume, 64 Pomigliano d' Arco (NA), in qualità di "Titolare" del trattamento Le fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi a Lei forniti.

**1) Finalità del trattamento e conferimento obbligatorio dei dati**

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei seguenti servizi: **a)** lampade votive; **b)** realizzazione e manutenzione degli impianti; **c)** consegna, attivazione dei servizi distribuiti in rete: Gas ed Energia Elettrica; **d)** fatturazione dei canoni, consumi e di eventuali servizi supplementari; **e)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** prevenzione frodi e gestione morosi; **g)** tutela ed eventuale recupero del credito, anche attraverso soggetti terzi ( Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi; **h)** cessione del credito a Società autorizzate; **i)** l'invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

*Il conferimento dei Suoi dati obbligatorio per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornirLe i servizi richiesti.*

**2) Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso del cliente**

Nel caso in cui Lei esprima o abbia già espresso il Suo consenso e fino a revoca dello stesso, i Suoi dati personali potranno altresì essere trattati per le seguenti ulteriori finalità: **a)** elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; **b)** inviare – anche tramite SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, canali telefonici, e/o in allegato alla fattura – materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali; **c)** compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento; **d)** effettuare comunicazioni commerciali interattive; **e)** effettuare rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; **f)** partecipazione a programmi a premio.

**3) Ulteriori finalità di trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso del cliente per ricevere da ASM pubblicità di soggetti di terzi.**

Nel caso in cui Lei abbia altresì espresso il Suo consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali potranno essere trattati per le seguenti ulteriori finalità: inviare materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, canali telefonici e /o il allegato alla fattura.

**4) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici), con logiche correlate alle finalità sopra indicate, e comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

**5) Titolare, responsabili e categorie degli Incaricati in ambito ASM**

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è ASM, con sede in via Fiume, 64 , 80038 Pomigliano d'Arco (NA). Il Responsabile della Privacy è la dott.ssa Maria Desolina Suppa. In relazione al trattamento dei dati che La riguardano, Lei potrà rivolgersi al suddetto Responsabile per esercitare i Suoi diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice sopra citato, diritti che, per comodità, Le riepiloghiamo in calce alla presente informativa.

*I suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle funzioni di Front Office, Commerciale, Fatturazione e funzioni tecnico/operative. Detti dipendenti, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi " Responsabili del trattamento", sono stati designati incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.*

**6) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

Oltre che dai dipendenti di ASM, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche dai soggetti terzi quali ASM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 2) e 3). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento.

Ai Responsabili o agli Incaricati eventualmente designati ASM impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente compresi nelle seguenti categorie: **(I)** Soggetti ai quali ASM affida l'installazione/manutenzione degli impianti e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **(II)** Società di recupero credito; **(III)** Società che elaborano dati di consumo per la fatturazione; **(IV)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture ai clienti; **(V)** Consulenti; **(VI)** Società cessionarie dei crediti; **(VII)** Agenti, Procacciatori d'affari e Franchisee; **(VIII)** Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

**Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03)**

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere:

l'indicazione dell'origine dei dati personali;

l'indicazione delle finalità e modalità del trattamento;

l'indicazione della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, ove previsto; l'indicazione dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, di responsabili o incaricati;

l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti ultimi due punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto, altresì, di opporsi in tutto o in parte:

Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;

Al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere esercitato direttamente o conferendo, per iscritto, delega o procura a presone fisiche o ad associazioni.

**Consenso al trattamento dei dati personali**

Il richiedente, ai sensi dell'articolo 23 del Codice privacy (D.Lgs.196/03), dichiara di aver preso visione dell'*Informativa* ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali.

Per le finalità di cui al punto 2) e al punto 3) esprimo il consenso

Firma \_\_\_\_\_

Grazie per la gentile collaborazione

ASM, Azienda Speciale di Pomigliano d'Arco