

COOKIE POLICY

Informativa sull'uso dei cookie

Cookie Policy di A.S.M. AZIENDA SPECIALE

I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del Servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente.

Quando l'installazione di Cookies avviene sulla base del consenso, tale consenso può essere revocato liberamente in ogni momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Cookie tecnici e di statistica aggregata

Attività strettamente necessarie al funzionamento

I siti di proprietà di A.S.M. utilizzano Cookie per salvare la sessione dell'Utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento di www.asmpomigliano.it, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico.

Attività di salvataggio delle preferenze, ottimizzazione e statistica

I siti di proprietà di A.S.M. utilizzano Cookie per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente. Fra questi Cookie rientrano, ad esempio, quelli per impostare la lingua e la valuta o per la gestione di statistiche da parte del Titolare del sito.

Altre tipologie di Cookie o strumenti terzi che potrebbero essere installati

Alcuni dei servizi elencati di seguito raccolgono statistiche in forma aggregata ed anonima e potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal Titolare – a seconda di quanto descritto – senza l'ausilio di terzi.

Qualora fra gli strumenti indicati in seguito fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero – in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare – compiere attività di tracciamento dell'Utente. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi elencati.

Interazione con social net work e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di www.asmpomigliano.it e dei siti di proprietà di A.S.M. Le interazioni e le informazioni acquisite da www.asmpomigliano.it, e dei siti di proprietà di A.S.M., sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

AddToAny (AddToAny LLC)

AddToAny è un servizio fornito da AddToAny LLC che visualizza un widget che permette l'interazione con social network e piattaforme esterne e la condivisione dei contenuti di www.asmpomigliano.it, e dei siti di proprietà di A.S.M. A seconda della configurazione, questo servizio può mostrare widget appartenenti a terze parti, ad esempio i gestori dei social network su cui condividere le interazioni. In questo caso, anche le terze parti che erogano il widget verranno a conoscenza delle interazione effettuata e dei Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui questo servizio è installato.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.)

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo..

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

Monitoraggio dell'infrastruttura

Questo tipo di servizi permette a www.asmpomigliano.it, e ai siti di proprietà di A.S.M., di monitorare l'utilizzo ed il comportamento di componenti della stessa, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l'attività di www.asmpomigliano.it, e dei siti di proprietà di A.S.M.

Pingdom (Pingdom AB)

Pingdom è un servizio di monitoraggio fornito da Pingdom AB.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo..

Luogo del trattamento: Svezia – [Privacy Policy](#).

Protezione dallo SPAM

Questo tipo di servizi analizza il traffico di www.asmpomigliano.it, e dei siti di proprietà di A.S.M., potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

Google reCAPTCHA (Google Inc.)

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Inc.

L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di www.asmpomigliano.it, e dei siti di proprietà di A.S.M., compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Monitoraggio conversioni di Google AdWords (Google Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Google AdWords è un servizio di statistiche fornito da Google Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Google AdWords con le azioni compiute all'interno di www.asmpomigliano.it, e dei siti di proprietà di A.S.M..

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo..

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Corporation)

Il monitoraggio conversioni di LinkedIn è un servizio di statistiche fornito da LinkedIn Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci LinkedIn con le azioni compiute all'interno di www.asmpomigliano.it, e dei siti di proprietà di A.S.M..

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo..

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (Facebook, Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Facebook Ads è un servizio di statistiche fornito da Facebook, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno di www.asmpomigliano.it, e dei siti

di proprietà di A.S.M.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo..

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di www.asmpomigliano.it, e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Widget Google Maps (Google Inc.)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a www.asmpomigliano.it, e ai siti di proprietà di A.S.M., di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo..

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

Widget Mapbox (Mapbox Inc.)

Mapbox è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Mapbox Inc. che permette a www.asmpomigliano.it, e ai siti di proprietà di A.S.M., di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo..

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Widget Video YouTube (Google Inc.)

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a www.asmpomigliano.it, e ai siti di proprietà di A.S.M. integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo..

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

Video Vimeo (Vimeo, LLC)

Vimeo è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Vimeo, LLC che permette a www.asmpomigliano.it, e ai siti di proprietà di A.S.M., di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo..

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Eventbrite

Eventbrite è una piattaforma gestione eventi digitale che permette di organizzare e vendere i biglietti del proprio evento.

Dati Personali raccolti: Cookie, Dati di Utilizzo., Nome, Cognome, Telefono

Cellulare, Email , Ragione Sociale, Ruolo

Luogo del trattamento: Italia, [Privacy Policy](#), [Cookies Policy](#)

Presentazioni Google

Presentazioni Google è un servizio di visualizzazione di presentazioni interattive gestito da Google Inc. che permette a www.asmpomigliano.it, di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

Gestione delle richieste di supporto e contatto

OTRS

OTRS è un'applicazione web-based dedicata al supporto tecnico dei team di assistenza, che gestisce i flussi di lavoro e la comunicazione, per la gestione dei trouble ticket.

Dati Personali raccolti: Cookie e email

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy policy](#)

Come posso esprimere il consenso all'installazione di Cookie?

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie con alcuni dei browser più diffusi ad esempio ai seguenti indirizzi: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#) e [Microsoft Internet Explorer](#).

Con riferimento a Cookie installati da terze parti, l'Utente può inoltre gestire le proprie impostazioni e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando direttamente la stessa.

Fermo restando quanto precede, l'Utente può avvalersi delle informazioni fornite da [EDAA](#) (UE), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

Titolare del Trattamento dei Dati

A.S.M. AZIENDA SPECIALE , con sede legale in Pomigliano d'Arco, Via Fiume, 64 - e-mail privacy@asmpomigliano.it

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di www.asmpomigliano.it e dei siti di proprietà di A.S.M., può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, l'Utente è invitato a consultare la Privacy Policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

Vista l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie basate sui Cookie l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi tramite www.asmpomigliano.it e dei siti di proprietà di A.S.M.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso www.asmpomigliano.it e i siti di proprietà di A.S.M. (anche da applicazioni di parti terze integrate in www.ecohmedia.com), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con www.asmpomigliano.it e con i siti di proprietà di A.S.M., gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza www.asmpomigliano.it e i siti di proprietà di A.S.M. che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente Privacy Policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di a www.asmpomigliano.it e dei siti di proprietà di A.S.M.. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di a www.asmpomigliano.it e dei siti di proprietà di A.S.M..

Www.asmpomigliano.it e i siti di proprietà di A.S.M.

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da a www.asmpomigliano.it e dei siti di proprietà di A.S.M. così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

La presente informativa Privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del [Regolamento \(UE\) 2016/679](#). Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente www.asmpomigliano.it e i siti di proprietà di A.S.M.

Ultima modifica: 24 Maggio 2018