

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi del D. Lgs 196/03, in qualità di "Titolare" del trattamento dei Suoi dati personali, l'Azienda Speciale A.S.M., con sede in via Fiume, 64 Pomigliano d'Arco (NA), rende nota la relativa informativa per i servizi e/o rapporti richiesti.

1) Finalità del trattamento e conferimento obbligatorio dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei seguenti servizi: **a)** lampade votive; **b)** realizzazione e manutenzione degli impianti; **c)** consegna, attivazione dei servizi distribuiti in rete: Gas ed Energia Elettrica; **d)** fatturazione dei canoni, consumi e di eventuali servizi supplementari; **e)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** prevenzione frodi e gestione morosi; **g)** tutela ed eventuale recupero del credito, anche attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi; **h)** cessione del credito a Società autorizzate; **i)** l'invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza; **l)** iscrizione all'Albo Fornitori di A.S.M. Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

2) Altre finalità del trattamento per espresso consenso del cliente.

Nel caso in cui Lei esprima o abbia già espresso il Suo consenso e fino a revoca dello stesso, i Suoi dati personali potranno altresì essere trattati per le seguenti ulteriori finalità: **a)** elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; **b)** inviare – anche tramite SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, canali telefonici, e/o in allegato alla fattura – materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali; **c)** compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento; **d)** effettuare comunicazioni commerciali interattive; **e)** effettuare rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; **f)** partecipazione a programmi a premio.

Nel caso in cui Lei abbia altresì espresso il Suo consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali potranno essere trattati per le seguenti ulteriori finalità: inviare materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, canali telefonici e /o il allegato alla fattura.

3) Modalità e logica del trattamento.

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente su supporto cartaceo e/o attraverso strumenti automatizzati di procedure e supporti elettronici, con logiche correlate alle finalità sopra indicate e comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

4) Titolare, responsabili e categorie degli Incaricati in ambito A.S.M.

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è ASM, con sede in via Fiume, 64 , 80038 Pomigliano d'Arco (NA). Il Responsabile della Privacy è la dott.ssa Maria Desolina Suppa.

In relazione al trattamento dei dati che La riguardano, Lei potrà rivolgersi al suddetto Responsabile per esercitare i Suoi diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice sopra citato, diritti che, per comodità, Le riepiloghiamo in calce alla presente informativa.

I suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle funzioni di Protocollo, Front Office, Commerciale, Fatturazione e funzioni tecnico/operative. Detti dipendenti, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati.

Oltre che dai dipendenti di A.S.M., alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche dai soggetti terzi quali A.S.M. affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 2) e 3). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento.

Ai Responsabili o agli Incaricati eventualmente designati A.S.M. impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente compresi nelle seguenti categorie: **(I)** Soggetti ai quali ASM affida l'installazione/manutenzione degli impianti e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **(II)** Società di recupero credito; **(III)** Società che elaborano dati di consumo per la fatturazione; **(IV)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture ai clienti; **(V)** Consulenti; **(VI)** Società cessionarie dei crediti; **(VII)** Agenti, Procacciatori d'affari e Franchisee; **(VIII)** Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03)

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere: l'indicazione dell'origine dei dati Personali;

l'indicazione delle finalità e modalità del trattamento;

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

l'indicazione della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, ove previsto; l'indicazione dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, di responsabili o incaricati;
l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti ultimi due punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto, altresì, di opporsi in tutto o in parte:

Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, pertinenti allo scopo della raccolta;
Al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere esercitato direttamente o conferendo, per iscritto, delega o procura a presone fisiche o ad associazioni.

7) Dati di navigazione.

A fini statistici vengono registrati alcuni dati relativi all'accesso al sito quali l'indirizzo di protocollo internet (IP), il sistema operativo utilizzato dal computer dell'utente, il tipo di browser, ecc....
Tali dati possono essere pubblicati sul sito istituzionale sotto forma di informazioni statistiche anonime del suo uso e utilizzate per verificare il corretto funzionamento, questi dati sono cancellati dopo l'elaborazione. Inoltre, ai fini dell'accessibilità sono impiegati cookies per registrare le preferenze dell'utente: il cambio sfondo, dimensione font, etc. L'eventuale disabilitazione dei cookies sulla postazione dell'utente provoca la sola perdita delle impostazioni di visualizzazione del sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né per il tracciamento degli utenti.

L'Azienda Speciale A.S.M. garantisce che il trattamento dei dati, che dovessero pervenire via posta elettronica o moduli elettronici di registrazione, è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy ai sensi del Decreto legislativo 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali e alla Raccomandazione 17 maggio 2001, n. 2 per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea a cura del Gruppo di lavoro ex Articolo 29 Direttiva 95/46/CE".
L'azienda Speciale A.S.M., titolare del trattamento dei dati, fornisce agli utenti che si collegano a pagine web del sito, le seguenti informazioni. L'interessato, letta l'informativa, accetta espressamente la registrazione ed il trattamento dei propri dati, nelle modalità sotto indicate.

7.1) Dati forniti volontariamente dall'utente.

La raccolta di dati personali individuali (nome, posta elettronica, indirizzo, ecc..) tramite il presente sito e finalizzata a fornire un servizio è accompagnata di volta in volta da specifiche informative di sintesi (disclaimer) che contengono le informazioni previste per legge (responsabile del trattamento, finalità, natura obbligatoria o facoltativa del dato, destinatari dei dati raccolti, diritto di accesso e rettifica, periodo di conservazione dei dati, possibilità di cancellazione dall'iscrizione). Il mancato inserimento di dati obbligatori da parte dell'utente comporta l'impossibilità di erogazione del servizio richiesto. I dati registrati potranno anche essere utilizzati per rapporti statistici sulla nostra attività.

7.2) Modalità del trattamento.

I dati sono trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici, memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei nel rispetto delle misure di sicurezza. L'azienda Speciale A.S.M. adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza dei dati, quali l'utilizzo di firewall, impianti server sicuri, criptaggio, un'attenta selezione dei soggetti incaricati del trattamento e altre ragionevoli misure di natura tecnica atte a garantire una tutela adeguata dei dati personali dell'utente contro l'utilizzo o la divulgazione non autorizzata degli stessi.

7.3) Diritti dell'interessato.

In relazione al presente trattamento di dati personali, ai sensi dell'art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti, Decreto legislativo 2003, n. 196:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Consenso al trattamento dei dati personali.

Il richiedente, ai sensi dell'articolo 23 del Codice privacy (D.Lgs.196/03), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali.

Per le finalità di cui sopra esprimo il consenso.

In Fede

Firma _____

Pomigliano d'Arco, ___/___/_____